

東京トラベルパートナーズ株式会社
住友電気工業株式会社
一般社団法人関西イノベーションセンター

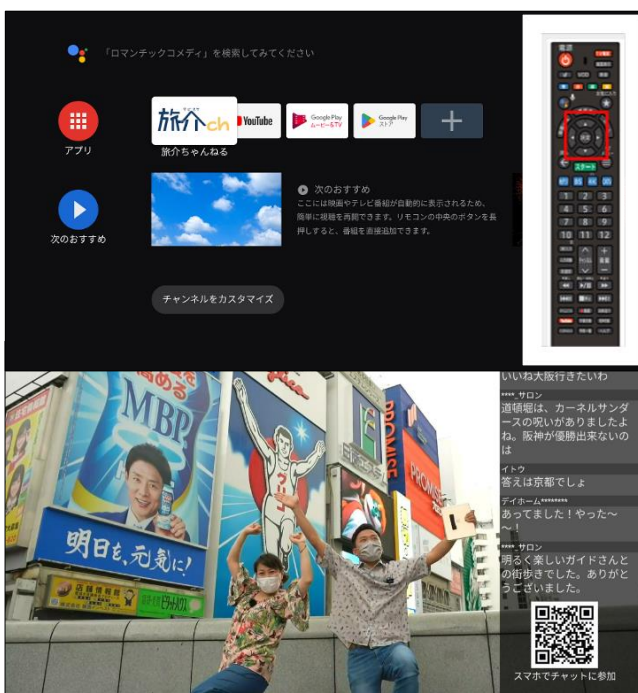
リモート観光配信サービス「旅介ちゃんねる」を自宅のテレビで視聴可能に
～2024年4月サービス開始、大阪・関西万博関連の
リモート観光配信をめざす～



東京トラベルパートナーズ株式会社



東京トラベルパートナーズ株式会社（代表取締役社長 栗原 茂行^{くりはら しげゆき}、以下 東京トラベルパートナーズ）と住友電気工業株式会社（社長 井上 治^{いのうえ おさむ}、以下 住友電工）、一般社団法人関西イノベーションセンター（理事長 早乙女 実^{そうとめみのる}、以下 当社団）の3社は協業で、2024年4月に一般視聴者向けのリモート観光配信サービスを開始します。現在、東京トラベルパートナーズは、当社団が運営するイノベーション創出拠点「MUIC Kansai（以下 MUIC）」の課題解決プログラム^[1]を通じて、介護、医療、福祉施設向けに視聴者参加型のリモート観光配信サービス「旅介ちゃんねる」^[2]を展開していますが、これに住友電工のアプリ・システム技術を組み合わせることで、ケーブルテレビ事業者の回線などを通じて、自宅のテレビでも視聴可能なサービスとなります。なお、本サービスのライブ中継含むデモ展示を、7月20日（木）～21日（金）に東京国際フォーラムで開催される「ケーブル技術ショー2023 技術展示会」の住友電工ブースにおいて、実施いたします。^[3]

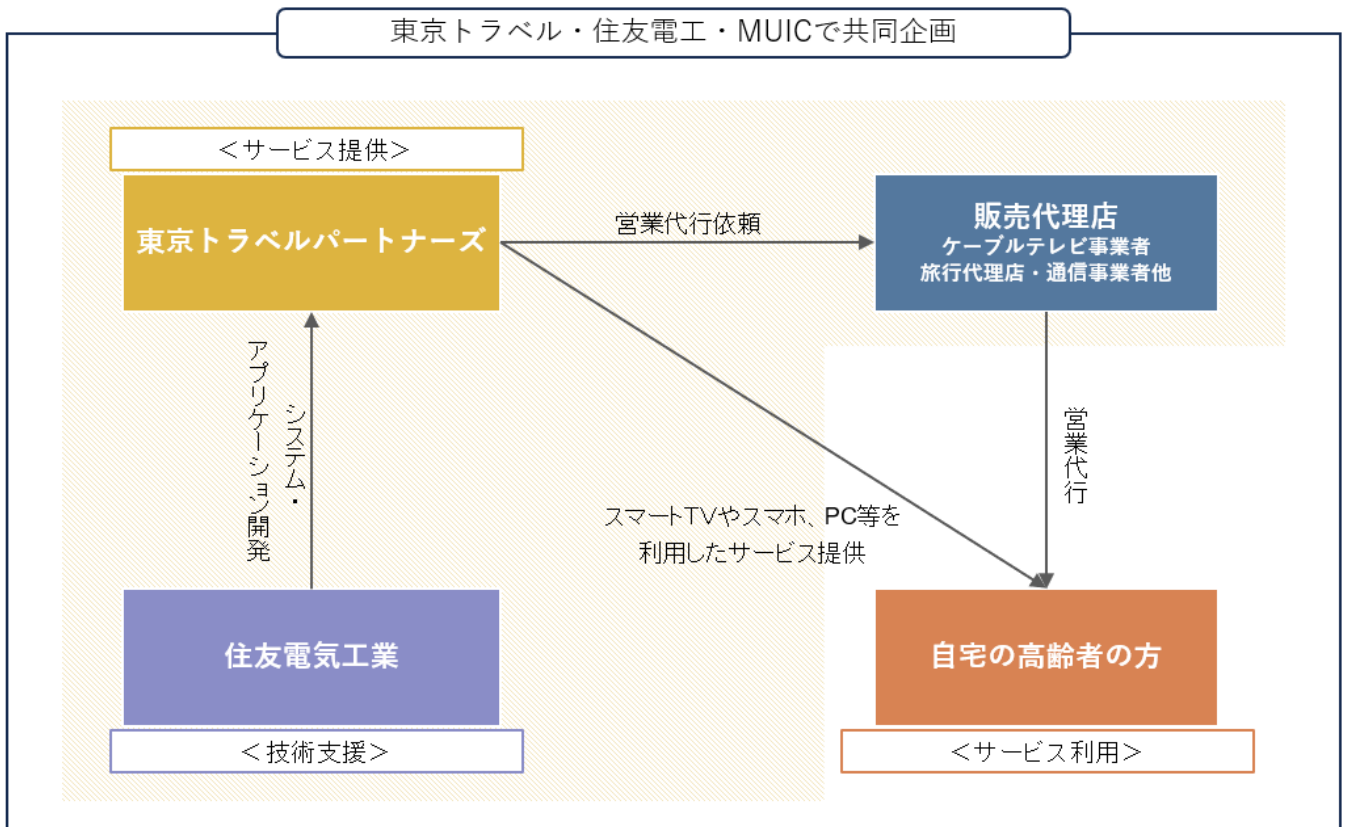


<撮影協力> Wonder Group

1. 概要

項目	内容
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> 現在の施設向け視聴者参加型のリモート観光配信サービス「旅介ちゃんねる」を、特に高齢者を対象とした、自宅のテレビでも視聴可能なサービスへと展開。 広い世代に馴染みのあるテレビを利用することで、生中継のツアーだけでなく、録画コンテンツを充実させてより多くの方に楽しんでもらえるサービスを準備。 旅をテーマに高齢者全般への「健康増進・機能回復」「認知症予防(脳トレ)」の提供を目指す。
提供開始時期(予定)	2024年4月～
参画事業者/役割	<<東京トラベルパートナーズ>> ・「旅介ちゃんねる」を通じてリモート観光の体験コンテンツ提供 <<住友電気工業>> ・自宅で視聴可能にするための Android TV™ アプリ及び WEB アプリ・システムの開発 <<MUIC>> ・事業化への企画、支援 ・実証実験時の資金支援

2. 推進体制



3. 背景・経緯

- 2022年2月に MUIC の会員企業と東京トラベルパートナーズとのアライアンス体制を構築^[4]。介護・医療・福祉施設に向けたリモート観光の配信サービスを開始いたしました。
- 同年4月には同じく MUIC 会員である住友電工と連携し、高齢者の方に広くリモート観光サービスを提供すべく、在宅高齢者向けのサービスとして実証実験を実施しておりました^[5]。
- 実証実験の結果、高齢者施設で受け入れられていた映像での観光体験へのニーズが在宅高齢者にもあること、またそれらを、普段から使い慣れたテレビとリモコンを利用することで、自宅で気軽にリモート観光を楽しめることがわかり、2024年の4月提供開始に向けて準備中です。
- 東京トラベルパートナーズは、上記開発によって、現在提供している「旅介ちゃんねる」を、施設だけでなく自宅のテレビでも視聴することを可能としました。
- 住友電工は、視聴者参加型動画配信サービス用のアプリ・システムの開発を担当し、高齢者にもわかり易い画面操作性や見やすさを追求した画面レイアウトなどを実装しました。また、チャット/クイズ/アンケート機能を強化してインタラクティブ性の向上、およびポイントでのおみやげ/EC サイト連携などの管理機能を改善しました。
- MUIC は、本件における参画事業者のチームアップおよび企画のアレンジをすることで、大企業とスタートアップ企業のスピーディーな連携体制を構築。複数事業者での本格事業化をサポートいたしました。

4. 今後の展開 ～大阪・関西万博リアル会場でのリモート観光配信～

- 東京トラベルパートナーズは、全国約 3,600 の介護施設、約 250 校の特別支援学校におよぶ日本最大級の顧客基盤を活かし、旅行に行きたくても行けない人に広くリモート観光という新たな観光サービスを提供すべく、本サービスの拡大をめざしてまいります。
- また、本サービスでは2025年の大阪・関西万博に関連するコンテンツの提供をめざしています。
例) 万博開催前：過去の大阪万博を巡るツアー
万博開催期間中：夢洲会場でのリモート観光配信
- 万博開催前の情報提供、万博開催中のリモート観光による会場内の配信、万博開催後の記録映像としても活用できるよう、準備を進めてまいります。

【ご参考】

[1] 課題解決プログラム

観光産業をテーマとした会員制イノベーション創出拠点である MUIC が取り組む、大企業、スタートアップ企業をはじめとする様々な企業、団体同士との共創を通じて課題解決に繋がるビジネス創出を目指すオープンイノベーションプログラム。

[2] 施設向けリモート観光配信サービス「旅介ちゃんねる」

- ・公式サイト

[旅介ちゃんねる \(ttptabisuke.jp\)](https://ttptabisuke.jp)

- ・公式 YouTube

[「旅介」すべての人に旅行の楽しさを - YouTube](#)

[3] 2023年7月6日 住友電工プレスリリース

[「ケーブル技術ショー2023 技術展示会」に出展 | 住友電工 \(sumitomoelectric.com\)](#)

[4] 2022年2月28日

[課題解決プログラム第一弾「リモート観光プラットフォーム」の事業化！～高齢者向けサービスの開始について～](#)

[5] 2022年4月22日

[課題解決プログラム「リモート観光プラットフォーム」にて、新たな実証実験を実施～リアルタイムかつ参加型のリモート観光を自宅のCATVで体験～](#)

※旅介ちゃんねる 及び 旅介 は、東京トラベルパートナーズ株式会社の登録商標です。

※Android TV 及び YouTube は、Google LLC の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

【お問い合わせ】

[MUIC Kansai お問い合わせフォーム](#)